

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Aurora Serra



 Via Primo Levi, 6, 20060, Bussero (Mi)

 02 9503218  333 1437784

 [a.serra10@campus.unimib.it](mailto:a.serra10@campus.unimib.it)

[aurora.serra1994@gmail.com](mailto:aurora.serra1994@gmail.com)

Sesso Donna | Data di nascita 02/08/1994 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2017 - ad oggi

Comune di Bussero, Milano

Consigliera comunale

Dicembre 2016 – Gennaio 2017

Ipercoop di Vignate, Milano, lavoro accessorio

- Attività di cassa  
- Rifornimento

Gennaio 2016 – Luglio 2016

Associazione “OPERA NOMADI”, Milano, attività di ricerca e di volontariato

- Attività di ricerca  
- Organizzazione di attività  
- Colloqui sociali

Gennaio 2016 - Giugno  
2016

Cooperativa Sociale “IL MELOGRANO ONLUS”, Segrate, Milano, tirocinio formativo

Area disabili:

- Assistenza Domiciliare Handicap  
- Assistenza Educativa Specialistica  
- Conduzione équipe di lavoro  
- Progettazione strumenti e buone pratiche per il servizio sociale

Area inclusione e marginalità:

- Sistema di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati  
- Accompagnamento all'inserimento abitativo  
- Attivazione tirocini formativi

Gennaio 2015 - Giugno  
2015

ASL MI 2 Consultorio Familiare, Cernusco sul Naviglio, Milano, tirocinio formativo

- Collegio handicap  
- Colloqui professionali  
- Équipe multi - professionali  
- Gruppi d'aiuto  
- Visita domiciliare

Settembre 2014 e 2013 - Giugno  
2014 e 2013

Caritas Ambrosiana, Bussero, Milano, attività di volontariato

- Aiuto compiti  
- Motivazione allo studio

- Sostegno educativo scolastico

Giugno 2012 - Luglio 2012

**Agenzia Viaggi, "CONOZ TRAVEL", Bussero, Milano, tirocinio formativo**

- Attività di accoglienza
- Attività di informazione e consiglio sul turismo locale, sugli alloggi turistici e sulla pianificazione dei viaggi
- Attività di tour operator
- Attività di vendita biglietti Trenitalia

Giugno 2011, 2010 e 2009 - Luglio 2011, 2010 e 2009

**Animazione, Oratorio San Luigi Gonzaga, Bussero, Milano, attività di volontariato**

- Organizzazione di attività
- Favorire la comunicazione delle principali attività e del programma di animazione
- Stimolare la partecipazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016 – ad oggi

**Studentessa**

Corso di laurea magistrale in Progettazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano

2013 – 2016

**Laurea triennale in Servizio Sociale**

Corso di laurea in Servizio Sociale, Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano

2008 - 2013

**Diploma in lingue**

Liceo linguistico, ITAS Giulio Natta, Milano

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Distinto	Distinto	Distinto	Distinto	Distinto
Tedesco e Spagnolo	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Zertifikat Deutsch B1, Tedesco					

Competenze comunicative e relazionali

Esperienze di relazione con utenza ed équipe in ambito professionale, mediazione e gestione dei conflitti, ascolto attivo

Competenze organizzative e gestionali

Esperienze di organizzazione di iniziative ed eventi nel campo delle politiche giovanili ed in ambito culturale e sportivo

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Distinta	Distinta	Distinta	Distinta	Distinta

Buona padronanza degli strumenti del Pacchetto Office.

## Hobbies

Ascolto musica, canto, suono la chitarra, leggo, partecipo all'associazionismo giovanile e al tavolo di protagonismo giovanile a Bussero, amo viaggiare e soprattutto andare in bicicletta.

## Patente di guida

Patente B

## ALLEGATI

Certificato di lingua, B1, Tedesco

Lettera d'intenti, valutazione di Opera Nomadi sull'attività effettuata

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

# GOETHE-ZERTIFIKAT B1

## ZERTIFIKAT DEUTSCH

### ZEUGNIS

A1 A2 **B1** B2 C1 C2

SERRA

Name · Surname

AURORA

Vorname · First Name

02.08.1994

Geburtsdatum · Date of birth

MILANO

Geburtsort · Place of birth

18.04.2012

Prüfungsdatum · Date of exam

MILANO

Prüfungsort · Place of exam

**Ergebnis · RESULT:**

erreichte/maximale Punktzahl · attained/maximum score

**LESEVERSTEHEN · READING COMPREHENSION****60,00 / 75****SPRACHBAUSTEINE · LANGUAGE ELEMENTS****24,00 / 30****HÖRVERSTEHEN · LISTENING COMPREHENSION****65,00 / 75****SCHRIFTLICHER AUSDRUCK · WRITTEN EXPRESSION****33,00 / 45****MÜNDLICHE PRÜFUNG · ORAL TEST****73,00 / 75****INSGESAMT · TOTAL****255,00 / 300****PRÄDIKAT · GRADE****gut · good**

Roma, 27.09.2012

Ort, Datum

Place, Date

05-545-JJ-16245-12

Nummer · Number

Prüfungskommission  
Examination Committee

# Opera Nomadi Sezione di Milano

## LETTERA D'INTENTI

(Ente Morale DPR n.347 del 26.3.1970)

Sezione di Milano  
Via G. Impastato,7  
Milano  
tel. 3393684212-3384380338

### **Relazione del Soggetto Ospitante "Opera Nomadi di Milano" relativa all'attività effettuata dall'operatrice Aurora Serra.**

L'operatrice, coadiuvata dagli operatori dell'Ente, ha svolto con passione e professionalità le mansioni assegnate; nell'organizzazione di attività (libere, strutturate, di socializzazione, ecc.) nella risoluzione dei conflitti durante i lavori di gruppo (mediatrici culturali, giovani, anziani ecc) e nell'organizzazione e svolgimento delle diverse attività concordate.

Durante il periodo di attività, gennaio 2016/luglio 2016, l'operatrice ha dimostrato di aver acquisito un'eccellente competenza in tutte le attività proposte e svolte, mostrandosi perfettamente in grado di gestire i gruppi di lavoro e di poter lavorare con tutte le fasce d'età presenti.

Tra le tante attitudini messe in evidenza dall'operatrice, abbiamo riscontrato un'eccellente capacità di lavorare sia da sola che in equipe, creando un ottimo rapporto sia con gli utenti e gli operatori dei servizi che con i colleghi e la direzione, dimostrando inoltre di possedere tutte le qualità e le capacità che deve possedere un'operatrice area Rom e Sinti.

Sicuramente la maturità, la preparazione scolastica e la predisposizione ad operare con i Rom e Sinti, hanno avvantaggiato notevolmente il percorso di lavoro.

La valutazione complessiva dell'attività svolta non può che essere ottima.

Milano, 27 luglio 2016

Il Segretario Provinciale

*Giorgio Bezzecchi*

**Opera Nomadi Milano (Ente Morale DPR n.347 del 26.3.1970)**

Via G. Impastato,7 Milano tel. 3393684212-3384380338